

TU AMIGO MERECE UN MUNDO CON GRAN ESTILO



## POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS

El Cliente podrá retractarse de la compra durante los primeros 5 días hábiles después de la entrega del producto. Para poder ejercer el derecho de retracto el consumidor deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- El producto no debe estar averiado o deteriorado por acciones correspondientes a los Clientes.
- El producto debe tener etiquetas, factura de venta, accesorios y empaques originales en buen estado (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.).
- El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.
- El producto no debe tener más de cinco (5) días hábiles de facturado.
- Si se trata de un retracto en el momento de la entrega del producto y usando el método de pago contra-entrega en efectivo, PET PLANET CENTER se encargará de gestionar y soportar el costo del transporte para la devolución del(los) producto(s) al Cliente.

### CONDICIONES DE RETRACTO POS-COMPRA Ó CON EL METODO DE PAGO TARJETA DE DÉBITO/CRÉDITO (EN EL MOMENTO DE LA ENTREGA O PÓS-COMPRA)

- El Cliente debe informar dentro del plazo pactado a PET PLANET CENTER (departamento de servicio al cliente), su intención de devolver o retractarse de la compra presentando factura de compra generada por PET PLANET CENTER, únicamente se reembolsará el valor del artículo, el valor correspondiente a los costos de envío no será reembolsado.

### CONDICIONES DE REEMBOLSOS DE DINERO A CLIENTES

- Todos los reembolsos de dinero a los Clientes se realizarán por medio de transferencia a cuenta certificada por la entidad financiera del cliente, o en efectivo acercándose a nuestras oficinas y diligenciando el formato de reembolso; previa recepción física de los productos y aprobación de la devolución por parte de PET PLANET CENTER.